

## AJUNTAMENT DE CALAFELL

### ANUNCI

L'Ajuntament de Calafell, en sessió plenària realitzada el dia 3 de juliol de 2017, va aprovar inicialment el Reglament de funcionament dels casals joves de Calafell.

L'acord d'aprovació es va exposar al públic pel termini de trenta dies, durant els quals no s'ha presentat cap al·legació, per la qual cosa l'acord ha esdevingut definitiu. Es transcriu tot seguit el text definitiu del Reglament:

### **REGLAMENT DE FUNCIONAMENT DELS CASALS JOVES CALAFELL**

#### **CAPÍTOL I: PRINCIPIS GENERALS**

##### Article 1. - Objectius

Els Casals Joves de l'Ajuntament de Calafell són equipaments públics de titularitat municipal que tenen per objectius obrir espais de relació juvenil en un entorn de lleure educatiu, esdevenir un espai cultural i cívic de referència entre el jovent i oferir espais a grups de joves tan formals com informals on desenvolupar llurs activitats.

##### Article 2.- Espais i Serveis.

El Casal Jove disposa de diferents espais que s'obren als usuaris en funció dels usos.

- Casal Jove-Punt d'Informació Juvenil. Espai polivalent, amb ordinadors amb connexió a Internet, espai de consulta, jocs de taula, consola i pati per a jocs i activitats d'exterior.
- Aula Polivalent: Espai d'ús polivalents, per a formació, usos associatius i manualitats.
- Aula de Formació: espai de formació i tallers amb ordinadors.
- Oficines del Departament de Joventut.
- Casal Jove de Segur de Calafell, a la Biblioteca Casa Nova de Segur, temporalment fins a l'obertura del futur Casal Jove de Segur de Calafell.

Tanmateix, els Casals Joves presten diferents serveis a la població jove del municipi:

- Punt d'Informació Juvenil. Espai de consulta i assessorament en temes d'interès juvenil com la formació, el treball, l'habitatge, la salut, inscripció a les activitats diverses,...
- Casal Jove, com a espai de lleure educatiu en horari de tarda-vespre.
- Tallers de lleure.
- Activitats formatives.
- Activitats lúdiques: tornejos, cinema, concerts,...
- Xerrades d'interès per a la joventut.
- Punt de trobada per a entitats i col·lectius juvenils.

##### Article 3. - Horari de funcionament

L'horari d'obertura al públic dels Casals Joves serà de dilluns a divendres de les 09 a les 14 hores i a les tardes en funció de les demandes i necessitats del servei. L'horari de tarda s'informarà adequadament als usuaris mitjançant panells informatius a l'exterior de l'equipament, a la pàgina web del Departament de Joventut [www.joventut.calafell.cat](http://www.joventut.calafell.cat), a les xarxes socials del Casal Jove de Calafell i a altres publicacions del Departament de Joventut.

## CAPÍTOL II: ELS USUARIS

### Article 4. - Usuaris / es:

Joves d'entre 12 i 35 anys que utilitzen els seus serveis i / o participen en alguna de les seves activitats de manera continuada o puntual.

CONDICIONS ESPECIALS PER A MENORS D'EDAT: Els menors de 12 a 16 anys que utilitzin el servei de manera regular i / o realitzi activitats programades pel centre hauran de donar-se d'alta com a usuari, a través d'autorització per part de la mare, pare o tutor.

RESPONSABILITAT SOBRE EL MENOR: No correspon a l'Ajuntament la custòdia del menor durant la seva permanència en el centre, ni el control de les seves entrades o sortides durant l'horari d'obertura, per ser les activitats que s'hi desenvolupen de lliure accés. Els serveis municipals de joventut no seran responsables dels fets o situacions que es poden originar com a conseqüència de l'abandonament del Casal per voluntat pròpia del menor.

### Article 5. - Registre d'Usuaris

Es mantindrà actualitzat un Registre d'usuaris a través de les fitxes d'inscripció.

### Article 6. – Drets dels usuaris

- A rebre una informació veraç i de les activitats del Casal Jove.
- A rebre un tracte respectuós i digne per part dels responsables de les activitats, i de la resta de participants.
- A participar en activitats amb un nivell de qualitat adequat, comptant amb els materials adequats i d'acord amb la informació prèviament rebuda.
- A l'atenció de les seves demandes i queixes d'acord al procediment previst en aquest reglament.
- A usar i gaudir dels béns i serveis del Casal Jove en el marc de les seves activitats i amb subjecció als criteris i normes que s'estableixin.

### Article 7. - Deures dels / les usuaris / es

- Mantenir en tot moment un tracte respectuós i digne cap als / les responsables de les activitats i la resta de participants del Casal Jove.
- Tenir cura de les instal·lacions i el material al que accedeixin per al desenvolupament de les seves activitats procurant que es mantingui en perfecte estat.
- L'observança del que disposa aquest Reglament de Règim Intern i de les altres normes i acords vàlidament adoptats pels òrgans competents.
- Abonar les taxes o preus que s'estableixin com a contribució al finançament de les activitats de pagament a les que s'inscriguin.
- A col·laborar activament a través de propostes, iniciatives, i actuacions d'interès juvenil.
- Els usuaris faran un ús adequat dels equips informàtics, vetllant pel bon estat i conservació dels mateixos.
- Les credencials d'usuari son personals i intransferibles. És responsabilitat de l'usuari protegir les seves dades. L'usuari haurà de tancar la seva sessió un cop hagi deixat lliure l'equip. L'incompliment d'aquesta norma podrà implicar el bloqueig de l'usuari.
- Es prohibeix la instal·lació o l'ús de programari que pugui malmetre l'equip.

- Es prohibeix l'accés a continguts violents, racistes, xenòfobs, pornogràfics o qualsevol material no adequat o il·legal. En tot moment es monitoritzarà les accions del usuari i es guardarà un registre de totes les seves activitats a Internet.
- Qualsevol infracció en l'ús dels equips informàtics podrà ser motiu de bloqueig o cancel·lació del compte d'usuari. Els casos de conductes greus o il·legals, seran motiu d'accions legals contra la persona o persones que estiguin implicades.

Article 8. - Coordinació amb altres entitats educatives i serveis públics del municipi.

El Casal Jove actuarà de forma coordinada amb les diferents àrees municipals, centres educatius i serveis públics adreçats a la joventut de l'entorn, per tal d'oferir un servei integral als joves del municipi. A més, es tindrà cura de manera molt especial en la col·laboració amb les associacions juvenils, fomentant el seu desenvolupament.

En casos en què els usuaris del Casal Jove presentin indicis de problemàtiques que puguin afectar el seu desenvolupament personal futur ( indicis de consums de risc, assetjament escolar, desatenció familiar,... ), se n'informarà als Serveis Socials per tal de valorar les actuacions que els són pròpies en aquests casos.

Article 9. - Pèrdua de la condició d'usuari / a

La pèrdua de la condició d'usuari / a tindrà lloc:

- Per renúncia voluntària a continuar sent-ho.
- Per incompliment reiterat d'algun dels punts que apareixen en el capítol IV del règim disciplinari.

Article 10. – Reclamacions

Els / les usuaris / es del Casal Jove, podran en tot moment formular demandes i queixes en defensa dels drets que preveu aquest Reglament mitjançant escrit motivat adreçat al / la regidor delegat / a de Joventut.

### **CAPÍTOL III: RÈGIM DISCIPLINARI**

Article 11. – Faltes

Les faltes o incompliments subjectes a sanció es qualificaran en lleus, greus i molt greus.

Faltes / incompliments lleus:

- Alterar les normes de convivència, creant situacions de malestar.
- Ús indegut de les instal·lacions.
- Agressions verbals a usuaris / es, promovent o participant en baralles.
- Comportaments i / o actituds que contravinguin les instruccions del responsables de l'espai.
- Manca de col·laboració i obstrucció del correcte funcionament de les activitats.

Faltes / incompliments greus:

- La reiteració de dues faltes / incompliments lleus.

- o La sostracció de béns o qualsevol classe d'objecte pertanyents al Casal Jove, el seu personal o altres usuaris.
- o Causar danys greus a les instal·lacions i / o material, per manca de diligència o descuit inexcusable no imputable a la mera utilització.
- o Falsejar dades intencionadament per gaudir de prestacions, serveis o activitats.

Faltes / incompliments molt greus:

- o La reiteració de dues faltes / incompliments greus.
- o L'agressió verbal i / o física al personal o usuaris del Casal.
- o La sostracció de béns, objectes o pertinences del Casal, dels usuaris del o personal.
- o La producció de danys greus en el mobiliari o instal·lacions de manera intencionada o mitjançant mala fe.
- o Falsejar dades que hagin determinat l'accés a la condició d'usuari / a del Centre.
- o La venda i / o consum de begudes alcohòliques o qualsevol tipus de droga.

Article 12. – Sancions

Les sancions aplicables en cada cas, i sense perjudici de les altres responsabilitats que siguin procedents, seran les següents:

Per faltes / incompliments lleus: Amonestació verbal privada. Segons el tipus de falta i en cas de ser menor de 18, l'amonestació es pot comunicar en presència dels pares. Amonestació per escrit segons el tipus de falta i en cas de ser menor de 18 anys, se n'informarà a la família, podent prohibir l'assistència al Casal durant un interval de temps determinat.

Per faltes / incompliments greus i molt greus:

Suspensió dels drets d'usuari / a fins a un màxim d'un any o amb caràcter definitiu, i segons el tipus de falta, iniciar un procediment per via administrativa i / o judicial.

Les sancions per faltes lleus seran proposades per l'Informador Juvenil o el Tècnic de Joventut.

Les sancions per faltes greus o molt greus les comunicarà el Tècnic de Joventut i el regidor delegat de joventut a Alcaldia o organismes corresponents, per procedir a nivell administratiu o judicial, segons la gravetat de la infracció.

Article 13. – Recurs per imposició de sancions

Contra la sanció imposada, i sense perjudici de les accions civils o penals que corresponguin, podran interposar les reclamacions o recursos oportuns d'acord amb la Llei 39/2015 de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i altres normes d'aplicació.

El secretari

Alexandre Pallarès Cervilla

Calafell, 1 d'abril de 2019